

FormAction Moduloscop'**PARLER LE LANGAGE GIRAFE
Se positionner en situation de conflit**

MoEQP4

Ce module de formation-action personnalisé permettra à chaque participant-e de :

- valoriser ses compétences existantes sur le poste occupé
- bonifier la qualité de sa pratique dans son quotidien de travail
- acquérir des connaissances et monter en compétences
- accroître son autonomie dans la fonction occupée

Lieu : L'enfantScop' Formation, 48 Avenue Louis Plana, 31 500 Toulouse

Durée : 12 heures, réparties en 3 séances (10h en groupe et 2h en individuel)

Dates/Horaires : Lundi 09 Novembre 2015 : 9h30-17h journée continue

Vendredi 4 Décembre 2015 : 14h-17h

Tarifs : 300 € (repas de midi du 1^{er} jour compris)

Intervenant-e : Malou ARGENTON : Formatrice spécialisée Petite enfance -
Communication professionnelle

BÉNÉFICIAIRES

- ✚ Professionnels de la Petite Enfance, de l'éducation, de la santé, de l'animation (0-7ans)
- ✚ Groupe de 8 personnes maximum

OBJECTIFS

- ✚ Comprendre les situations de conflits, rester objectif
- ✚ Sortir des rapports de force, développer des relations de coopération
- ✚ Développer une communication claire et fluide, utiliser l'écoute, valoriser le dialogue efficace
- ✚ Prévenir et faire face aux situations de tensions dans une équipe
- ✚ Optimiser ses compétences émotionnelles et relationnelles

CONTENUS ABORDÉS

- ✚ La communication Non Violente
- ✚ Conduite d'entretien, Ecoute active
- ✚ Dynamique de groupe, coopération, collaboration
- ✚ Outils de médiation

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ✚ Apport de connaissances à partir de supports documentaires et audiovisuels
- ✚ Partage d'expériences et analyse de pratiques à partir de situations pédagogiques observées dans les structures d'accueil
- ✚ Accompagnement individualisé d'un micro-projet en situation de travail